

# 大分県室内装飾事業(協)だより

## 新理事長挨拶

理事長 日名子 光

この度理事長に就任いたしました、日名子です。前理事長木南さんが提唱されました「組合員の為の組合」を基本にした組合活動を発展させ、100名を超えた組合員数の維持に努めつつ、さらなる拡大を図りながら組合に加入してよかったですと、少しでも思つて頂けるような活動を行つていただきたいと思っております。組合員・賛助会員の皆様のご協力を宜しくお願い致します。



●ボーリング大会のお知らせ  
7月10日に組合主催のボーリング大会を開催する予定です。小学生や女性にはハンディをつけ毎年参加者全員に賞品をお渡ししています。組合員も参加者の方々に楽しんで頂けるよう青年部の下、準備をすすめている所でござります。ボーリングは誰もが気軽に出来るスポーツです! 1名での参加も大丈夫ですので是非一度、日頃の運動不足解消の為にもご参加下さい。



この度理事長に就任いたしました、「組合員の為の組合」を基本にした組合活動を発展させ、100名を超えた組合員数の維持に努めつつ、さらなる拡大を図りながら組合に加入してよかったですと、少しでも思つて頂けるような活動を行つていただきたいと思っております。組合員・賛助会員の皆様のご協力を宜しくお願い致します。

「組合員の為の組合」をスローガンに!

さらなる飛躍を!

## 第三十六回 通常総会 無事終了



### 情報コーナー

#### ◎「組合新役員のご紹介」

理事長 日名子 光

副理事長 河野 和夫

専務理事 岩佐 昭彦

理事 首藤 弘一

理事 岡田 洋一

理事 板井 覚一

理事 清松 英哲

理事 大坪 賢司

理事 原田 茂

理事 永松 重美

理事 中園 義和

理事 渡邊 浩一郎

監事 木南 久和

監事 渡邊 浩一郎

監事 本南 久和

相談役 渡邊 浩一郎

相談役 木南 久和

監事 本南 久和

事務局には他県より組合新聞を送って頂く事があるのですが、今回広島県室内装飾事業(協)が発行された中にとても興味深い記事がありましたのでご紹介させて頂きます。広島東部地区7名(吉岡グループリーダー)の青年部会員の方々が「経営者としての資質向上」のテーマについて話し合いを重ねた所、この厳しい世の中を渡って行く為に経営者が必要な事は「知る」事が一番大切であると、己を知る・ライバルを知る・顧客を知る。3回のセミナーを通して200件分のアンケートを元に作成したのが下記チェックシートで、お客様の求められる内装業者としての資質を知ることができますので一度やってみて下さい。事務局のお盆休み8月13日~15日

~体力分析チェックシート(経営者 人編)~ 各項目において、自社の現在の状況を判断してチェックして下さい。

問題点	お客様満足度向上項目					出来ていない	出来ている	平均値	問題点	お客様満足度向上項目					出来していない	出来ている	平均値	今回紙面の都合上で、一部しか掲載しませんでしたが、経営者人・物/職人・人・物と4種類あります。御要望がありましたら次回号で続きを掲載していきたいと思います。	
対応力	担当者にお客様への対応の教育ができるか	1	2	3	4	5			コミュニケーション力	お客様とのコミュニケーションは十分にとれているか	1	2	3	4	5				
	自信のお客様や部下への対応はできているか	1	2	3	4	5				他業種とのコミュニケーションは十分にとれているか	1	2	3	4	5				
	クレーム発生時にスムーズで十分な対応ができるか	1	2	3	4	5				職人・社員とのコミュニケーションは十分にとれているか	1	2	3	4	5				
	お客様への対応が迅速に行われているか	1	2	3	4	5				職人・社員の一日の行動を把握できているか	1	2	3	4	5				
	安全に対する意識を持っているか	1	2	3	4	5				お客様に仕事の紹介をできているか	1	2	3	4	5				
提案力	プランの提案力向上に取組んでいるか	1	2	3	4	5				お客様のことを第一に考えて仕事を進めているか	1	2	3	4	5				
	能力向上意識を持っているか	1	2	3	4	5				一期一会の精神を持っているか	1	2	3	4	5				
向上心	日々、自社の発展に努めているか	1	2	3	4	5				合計	÷ 15 =								